

S.Café® 品牌服務系統介紹

S.Café® 自2008年起承諾提供更舒適、永續的服裝選擇。我們的咖啡紗專利技術以異味控制、速乾和抗紫外線的特性知名。很榮幸我們的品牌已成為環保和創新的同義詞，我們重視商標保護，確保我們的顧客和消費者繼續信任我們的產品。無論您正在尋找採用先進技術的紗線、服裝或其他應用，S.Café® 都能為您提供最出色的永續材料。

S.Café® 品牌服務系統提供三大服務

1. 布料測試
2. S.Café® 吊牌申請
3. S.Café® 行銷材料申請。

目次Contents

1.

S.Café® 品牌服務系統介紹.....	1
1.1布料測試	5
1.2-1.3吊牌 / 行銷材料申請	6
2.使用者帳戶	7
2.1登入	7
2.2建立帳號	7
2.3重設密碼	9
3.帳戶管理介面	10
4.公司Companies	11
5.布料認證Product Testing Application	13
5.1布料/成衣詳細資訊Fabric/Garment Details	14
5.2相關文件上傳Supporting Docs Upload	16
5.3確認布料測試申請資料Confirmation	17
5.4布料測試-狀態說明Product Testing Status	18
1) Draft 草稿	18
2) Pending Review 審核中	18
3) Customer Update Required 客戶需更新資料	18
4) Waiting for Fabric 等待布料送達	18
5) Fabric in Evaluation 面料評估中	18
6) Refused 拒絕	18
7) Approved 通過	18
5.5布料認證申請常見問題FAQ:	20

5.5.1當狀態顯示為「需要客戶更新」時該怎麼辦？	20
5.5.2當狀態為「等待布料送達」時怎麼辦？	21
6.吊牌申請 Hangtag Application	22
6.2吊牌數量 Hangtags Amount	23
6.3吊牌配送 Shipment	24
6.4確認吊牌申請內容 Confirmation	25
6.5吊牌申請-狀態說明 Hangtag status	26
1) Request 申請要求	26
2) Draft 草稿	26
3) Pending Review 審核中	26
4) Customer Update Required 客戶需更新資料	26
5) Refused 拒絕	26
6) Approved 通過	26
7) Sent 已發送	26
6.6吊牌申請常見問題 FAQ:	27
6.6.1當狀態顯示為「需要客戶更新」時該怎麼辦？	27
6.6.2要求申請更多的吊牌 Request more Hangtags	29
7.S.Café®行銷材料申請 Marketing Material Application	30
7.1行銷材料申請說明：	30
Request 申請要求	30
7.2申請 S.Café® 行銷材料 Marketing Material Application	31
7.3提供合約所需之公司資料 Validate Company Data	32
7.4確認行銷材料申請內容 Confirmation	33
7.5行銷材料申請常見問題 FAQ	34
7.5.1當狀態顯示為「需要客戶更新」時該怎麼辦？	34
7.6行銷材料狀態 Marketing Material Status	35

1) Request 申請要求.....	35
2) Draft 草稿.....	35
3) Pending Review 審核中.....	35
4) Customer Update Required 客戶需更新資料.....	35
5) Refused 拒絕.....	35
6) Information confirmed, contract in progress 資料已確認, 合約擬訂中.....	35
7) Approved, Sent contract 申請通過, 已寄送合約.....	35
8) Received contract, Sent Marketing Material 收到合約, 已寄送S.Café®行銷材料..	35

1.1 布料測試

敬 S.Café® 品牌商標的合作夥伴, 凡採購 S.Café® 紗線製成之布料, 需經 S.Café® 實驗室完成品質測試, 以取得布料認證, 請依照線上平台程序完成申請流程。

申請 **S.Café®** 咖啡紗布料測試前, 確認事項:

1. 測試產品布料成分要求:
測試產品須含逾 35% S.Café® 咖啡紗, 若為丹寧面料, 成分須含至少 16% S.Café® 咖啡紗。不得使用其它碳化纖維, 避免混淆。
2. 線上申請布料測試前, 須備妥購買 S.Café® 咖啡紗的電子檔證明, 以利上傳系統, 完成申請。
3. 完成線上申請後, 請列印出申請單據紙本, 連同兩碼布或兩份樣品寄至興采研發中心(新北市新莊區五權二路十號 4F 研發中心 林淑伶小姐)
4. 布料寄達後, 依使用不同的 S.Café® 纖維, 而接受不同的測試項目, 檢測結果須耐心等待 5~10 個工作天。

1.2-1.3 吊牌 / 行銷材料申請

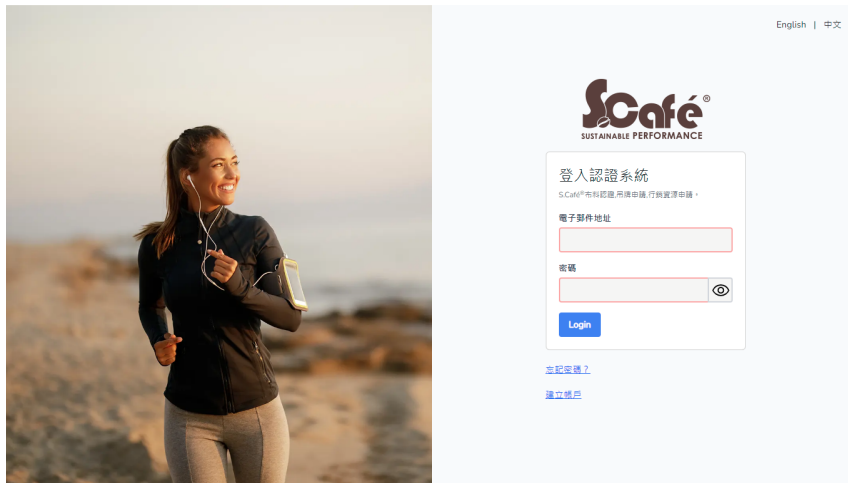
敬 S.Café® 品牌商標的合作夥伴, 線上申請 S.Café® 吊牌或圖像授權之前, 請先確認以下事項:

1. S.Café® 系列吊牌僅供應給製衣廠、品牌商、成衣採購或代理採購。
2. 欲採用 S.Café® 品牌行銷材料的顧客, 請先將您的產品送至測試, 需確認您擁有已通過的 S.Café® 布料認證碼, 該認證碼是由 SINGTEX® 實驗室的完成布料測試核可後發布, 方得使用線上申請吊牌 / 行銷材料, 約需30個工作日。
3. 線上填寫前, 請先備妥購買證明與最終產品圖電子檔, 以利上傳, 申請成功。
4. 收到您填寫的吊牌/授權申請單後, 於 7-14 天內回覆核發吊牌數與寄送吊牌。
5. 吊牌發放原則為每碼布提供 S.Café® 或 Ice-Café® 吊牌4片或每公斤紗線8片。
6. 超出申請額度, 將斟酌每件商品的咖啡紗、布料用量, 核發吊牌並收取溢申請, 吊牌每張台幣 1 元。
7. 吊牌運送費用由申請者自付。國內發貨將由吊牌申請人採預付或貨到付款; 海外發貨則請吊牌申請人提供快遞公司帳號。
8. 如需要 S.Café® 商標圖檔行銷, 可透過平台-【行銷材料】申請勾選, 並寫明您需要的圖檔與使用地點。
9. S.Café® 保有品牌商審核是否通過及發送吊牌的權利。請您盡早告知潛在的購買客戶對象, 以利後續的吊卡申請。

2.使用者帳戶

2.1 登入

若要進入S.Café® 品牌服務系統，請連結至S.Café® 品牌服務網站。您可以在 S.Café® 網站的「合作夥伴」部分找到造訪連結。



2.2 建立帳號

首先，您需要為您的公司建立帳戶，S.Café®品牌服務能夠為您的企業提出申請，也能夠讓您同時管理多個品牌，協助進行S.Café®品牌服務的申請流程。

- 1) 請輸入您的姓名和有效的電子郵件地址。
- 2) 請將您的密碼設定為八個以上或更多字元，需使用英文字母和數字、符號的組合。(請注意，英文區分大小寫)



English | 中文

S.Café®
SUSTAINABLE PERFORMANCE

建立帳號

名字 姓氏

公司 部門

電子郵件 (使用者) 密碼

使用8個以上字符，並混雜字母、數字和符號

☐ 我希望訂閱Singtex®行銷資訊。SINGTEX®不會讓第三方使用您的個人資料。

[返回登入頁面](#)

- 3) 提交使用者資料設定後，您將會收到一封電子郵件以確認您的帳戶。您必須點選電子郵件中的連結才能進一步存取S.Café®品牌服務。

S.Café®
SUSTAINABLE PERFORMANCE

Hi JOHN,

Thanks for signing up in S.Café® Branding Service! Please confirm your email by clicking the link below:

[Confirm Account](#)

The system automatically generates this email. Please do not reply directly. If you have any inquiries or requests, please send them to the customer mailbox: marketing@singtex.com. You can disregard this email if you did not sign up for this account. This email and any attachments may contain confidential and privileged information. It is intended solely for the use of the individual or entity it addresses. If you are not the intended recipient, please notify the sender immediately and delete the message from your system.

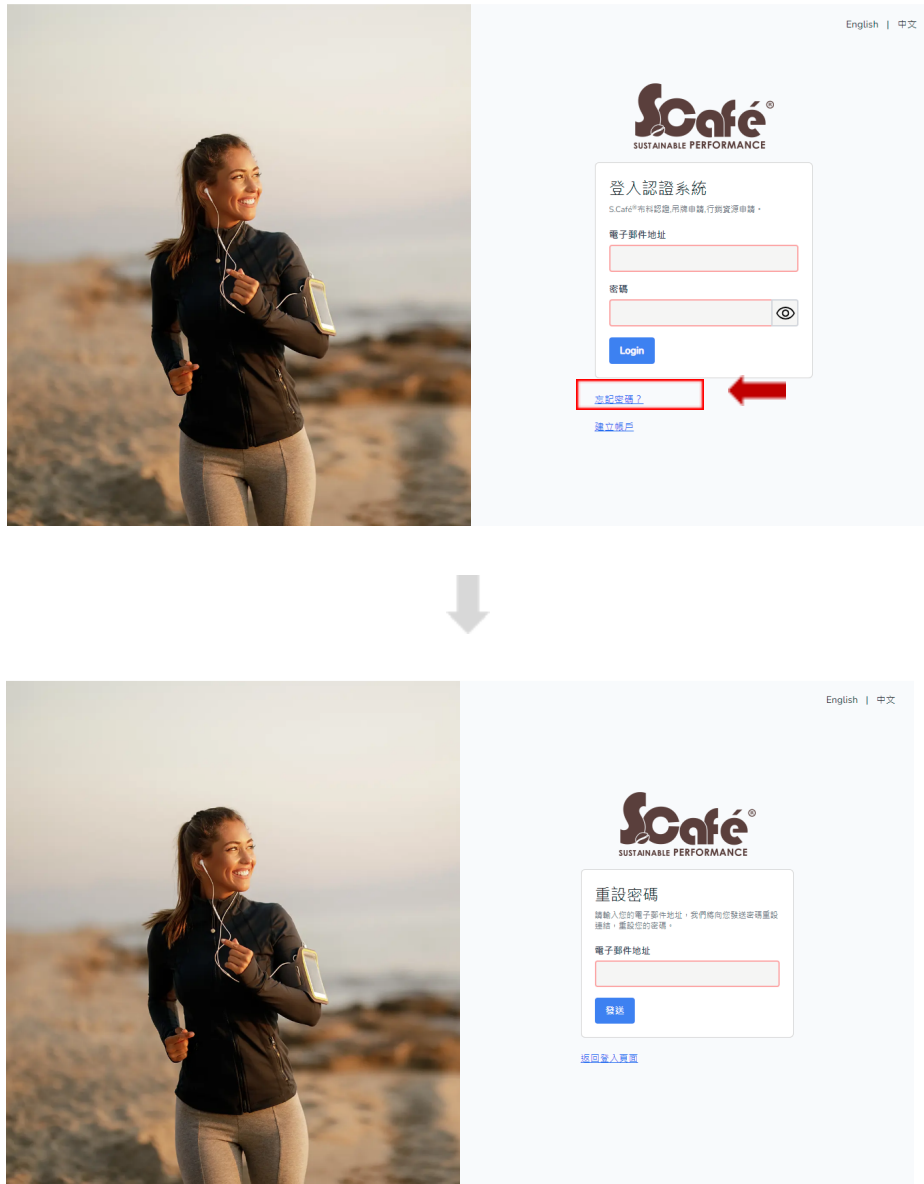
感謝您註冊 S.Café® 品牌服務！請點擊以下連結確認您的電子郵件：

[確認帳戶](#)

系統自動生成此電子郵件。請不要直接回覆。如果您有任何疑問或要求，請發送至客服信箱：marketing@singtex.com。如果您沒有註冊此帳戶，則可以忽略此電子郵件。此電子郵件和任何附件可能包含機密和特權資訊。它僅供其所針對的個人或實體使用。如果您不是預期的收件人，請立即通知發件人並從您的系統中刪除該消息。

2.3 重設密碼

如果您忘記密碼，請至S.Café®品牌服務首頁，要求重設密碼。只需輸入您在建立帳戶時使用的註冊電子郵件地址，您就會收到一封電子郵件，其中包含用於設定新密碼的連結。



3.帳戶管理介面

此畫面將顯示您提出的所有申請，並顯示個別申請之狀態。

- 1) 請務必注意，第一次登入S.Café®品牌服務時，系統會提醒您，必須先建立該使用者之公司資訊。
- 2) 若您需要同時管理多家公司品牌之S.Café®品牌服務，您需要建立該品牌商的公司資料，請點選Menu的【公司/Companies】頁籤，選擇新增公司/New Company



- 3) 第一次登入的使用者，在建立公司資料後，您可以繼續建立第一個產品測試申請。您可以透過首頁上的【建立布料認證申請】按鈕，或點選Menu中【布料認證】頁籤來進入申請頁面。



4. 公司Companies

在【公司】頁面中，需建立欲申請S.Café®品牌服務之該品牌商/公司，並請完整填入各項所需資訊，以利後續申請。

註：在申請【布料測試】和【吊牌申請】服務時，其企業/品牌法定代表人(負責人)欄位可不需填寫。但，在申請【行銷素材】時，必須填入該企業/品牌法定代表人(負責人)資訊，以利後續合約製作；顯示*欄位，為必須填寫。

範例：如何新增建立公司資訊


公司



新公司

請建立申請布料認證的公司/品牌資訊，以便進行後續申請(布料認證、吊牌、行銷資源申請)；請點選公司選項，可以同時管理多家公司/品牌的申請資料，。您可以點選特定公司的資料進行編輯。

選擇一個選項

按名稱搜索

沒有結果，請檢查篩選器。



公司
布料認證
吊牌申請
行銷資源申請
Change to English
Hi Client

←
新公司

請提供正確資訊：
請確保輸入或更新的資訊正確，以便進行後續申請。

* 公司名稱

* 類型

選擇一個選項

指定代表人

* 國家區碼

選擇一個選項

電話

* 國家區碼

選擇一個選項

傳真

* 地址

* 城市

* 州/省

* 郵遞區號/郵碼

* 國家/地區

選擇一個選項

儲存

←

新公司

請提供正確資訊：
請確保輸入或更新的資訊正確，以便進行後續申請。

* 公司名稱
興采實業股份有限公司

* 類型
選擇一個選項

指定代表人
e.g. Jason Chen

* 國家區碼
臺灣(台灣) +886

電話 11 of 20 characters
02 85127888

* 國家區碼
選擇一個選項

傳真
e.g. 6502530000

* 地址
e.g. 399 N Whisman Rd

* 城市
e.g. Mountain View

* 州/省
e.g. California

* 郵遞區號/郵碼 3 of 10 characters
235

* 國家/地區
選擇一個選項

儲存

在【公司】頁面中，可使用以「名稱」、「種類」進行篩選，找到您的資料。

🏠

公司

新公司

請建立申請布料認證的公司/品牌資訊，以便進行後續申請(布料認證、吊牌、行銷資源申請)；請點選公司選項，可以同時管理多家公司/品牌的申請資料；
您可以點選特定公司的資料進行編輯。

選擇一個選項

按名稱搜索

其他
85127888

興采實業股份有限公司
F1.No.10, Wuquan 2nd Rd., 234
Xinbei City Xinzhuang, Taiwan. 臺灣(台灣)
Jason Chen
April 30, 2024 at 6:53 PM

First ← 1 → Last

5. 布料認證Product Testing Application

請建立至少一家公司，您就可以開始填寫【布料測試】申請表。此步驟旨在確認您的產品使用我們的其中一種產品。(S.Café®咖啡紗 或 ICE-CAFÉ™咖啡紗。)



布料認證申請



新申請

在布料認證管理面板中，您可以管理新增/編輯每個布料認證申請。
您可以在面板上看到您的申請編號、申請狀態和更新日期，並且點選進入後可以瀏覽內容。

選擇一個選項

選擇一個選項

按產品品牌名稱搜尋



沒有結果，請檢查篩選器。

5.1 布料/成衣詳細資訊Fabric/Garment Details

←

新產品測試

申請布料認證的三個步驟：

1. 布料資訊：請提供完整的布料資訊和終端產品的詳細資訊。
2. 上傳購買證明：請上傳紗線/布料的購買證明和終端產品（例如服裝）的照片，支援 jpg、.png 或 .pdf 格式。
3. 驗證和填寫資訊：請檢查上述資訊，確保正確性，列印布料申請表，將需認證的布料一起送往與採買驗廠進行布料認證。

一旦獲得布料認證許可，您可以申請吊牌和行銷資源。

Fabric/Garment Details

Supporting Docs Upload

Confirmation

布料詳細資訊

* 公司名稱

選擇一個選項

* 工廠編號名稱

e.g. SINGTEX

* 布料款號

e.g. SCK-123

* 布料類型

選擇一個選項

* 布料寬度 (英寸)

e.g. 57

* 布料重量 (g/m²)

e.g. 100

* 購買數量

e.g. 3000

選擇一個選項

* 用量

e.g. 100

紗線規格

增加紗線

#	通用類型	紗線規格	纖維	紗線總百分比	刪除
1	選擇一個選項		選擇一個選項	100	

您已增加了 100% 的紗線

您的終端產品

* 服裝/產品品牌名稱

* 服裝/產品製造商

* 服裝/產品類型

Select...

* 預計產品總數量

e.g. 100

* 服裝/產品零售地區

選擇一個選項

* 銷售管道 (請提供網站或商店名稱)

e.g. Online store www.test.com

評論

* 有任何關於布料認證的注意事項，請在下方留言

同意SINGTEX®行銷團隊行銷/推廣您所提交的布料

○ 我同意SINGTEX®團隊在展覽會或展示中向任何潛在客戶推廣/行銷我的布料。

○ 我接受S.Café®品牌審核布料，並不允許SINGTEX® (及其相關公司) 展示我的產品。

選擇一個選項

儲存並關閉

儲存

下一步

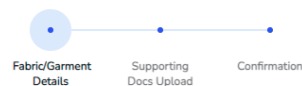


新產品測試

Draft [留言記錄]

申請布料認證的三個步驟：

1. 布料資訊：請提供完整的布料資訊和終端產品的詳細資訊。
 2. 上傳購買證明：請上傳紗線/布料的購買證明和終端產品（例如服裝）的照片，支援.jpg、.png或.pdf格式。
 3. 驗證和填寫資訊：請檢查上述資訊，確保正確性，列印布料申請表，將需認證的布料一起送往與採買實驗室進行布料認證。
- 一旦獲得布料認證許可，您可以申請吊牌和行銷資源。



布料詳細資訊

* 公司名稱

SINGTEX Industrial Co., LTD.

* 工廠帳號名稱

SINGTEX

* 布料款號

SCK-123

* 布料類型

Circular Knit

* 布料寬度 (英寸)

67.20

* 布料重量 (g/m²)

100.20

* 購買數量

5145

Yd

* 用量

1.00

紗線規格

增加紗線

#	通用類型	紗線規格	纖維	紗線總百分比	刪除
1	ICE-CAFÉ Nylon 140/96	150	Denier	100	

您已增加了 100% 的紗線

您的終端產品

* 服裝/產品品牌名稱

Ecofun

* 服裝/產品製造商

神采時尚事業股份有限公司

* 服裝/產品類型

連身 x 其他 x 內裡 x

* 預計產品總數量

40000

* 服裝/產品零售地區

亞洲-中國/台灣

* 銷售管道 (請提供網站或商店名稱)

http://website.com

評論

* 有任何關於布料認證的注意事項，請在下方留言

Proof of purchase has been sent.

同意SINGTEX®行銷團隊行銷/推廣您所提交的布料

- ☒ 我同意SINGTEX®團隊在展覽會或展示中向任何潛在客戶推廣/行銷我的布料。
- ☐ 我接受SCafé®品牌審核布料，並不允許SINGTEX® (及其相關公司) 展示我的產品。

5.2 相關文件上傳 Supporting Docs Upload

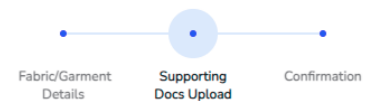
為了幫助我們順利進行您的【布料測試】產品，請提供以下電子檔證明：(檔案格式為 .jpg, .png, .pdf)，必須至少一個檔案。

電子檔證明可包含：

- Proof of yarn 紗線購買證明
- Fabric purchase 布料購買證明
- Garment picture 樣衣(品)照片
- Product picture 產品照片

布料認證申請三步驟：

1. 布料資訊：請提供完整的布料資訊和終端產品的詳細資訊。
 2. 上傳購買證明：請上傳紗線/布料購買證明和終端產品(例如服裝)的照片，檔案格式為.jpg.png.pdf。
 3. 核對填寫資訊：請核對以上資訊，確認無誤後，列印布料認證申請單，這同須認證面料寄回與采實驗室進行測試。
- 通過布料認證後，即可申請吊牌及行銷資源。



附件檔案上傳

所有上傳檔案僅限於.jpg.png.pdf格式。單一檔案大小不得超過2MB。



新增圖片

#	檔案類型	描述	圖片	刪除
1	選擇一個選項 ▼		Choose File	

儲存並關閉

儲存

下一步

5.3 確認布料測試申請資料 Confirmation

最後，請再次確認您的資料是否正確，並確認所使用的布料符合標準和商標規則。

註：一旦提交申請後，就無法更改。



新產品測試

申請布料認證的三個步驟：布料認證申請三步驟：

1. 布料資訊：請提供完整的布料資訊和終端產品的詳細資訊。
2. 上傳購買證明：請上傳紗線/布料購買證明和終端產品(例如服裝)的照片，檔案格式為.jpg.png.pdf。
3. 核對填寫資訊：請核對以上資訊，確認無誤後，列印布料認證申請單，連同認證面料寄回興采實驗室進行測試。

通過布料認證後，即可申請吊牌及行銷資源。

Fabric/Garment Details

Supporting Docs Upload

Confirmation

送出申請表後，我們將email給您布料申請表證明至您的信箱，請列印布料申請表證明並連同兩米全寬的布料或兩個樣品一起寄到以下地址：

Singtex Industrial Co., Ltd. (R&D Center)
4F., NO. 10, Wu-Quan 2nd Rd., Xinzhuang Dist.,
New Taipei City, Taiwan 24892

興采實業股份有限公司 (研發中心) 收
24892 台灣新北市新莊區五權二路10號4樓

電話：(886) 2-8512-7888 傳真：(886) 2-2299-9695

注意：運費由申請人支付。

☒ 我確認所使用的布料符合標準和商標規定。

發送

送出申請後，您可以列印此申請表，系統也會寄送一副本至您的電子郵件信箱。

Submission Number: 2023092201

Singtex Industrial Co., Ltd. (R&D Center)
4F., NO. 10, Wu-Quan 2nd Rd., Xinzhuang Dist.,
New Taipei City, Taiwan 24892

興采實業股份有限公司 (研發中心) 收
24892 台灣新北市新莊區五權二路 10 號 4 樓

Tel : (886) 2-8512-7888 Fax : (886) 2-2299-9695

Notice: Freight shall be paid by sender.



Print order

Go Back Product Testing

5.4 布料測試-狀態說明 Product Testing Status

在布料測試流程中，會有6種狀態

1) Draft 草稿

此為建立新申請時的預設狀態，在此狀態下表示尚未提交申請。

2) Pending Review 審核中

此狀態為：已提交布料測試申請，表示您所提供的資料已經由興采研發中心確認完整無誤，並請您列印出申請單據紙本，連同兩碼布或兩份樣品寄至興采研發中心。

3) Customer Update Required 客戶需更新資料

若您發現您的申請表顯示此狀態，表示您所提供的資料可能不完整、不一致。有關更多訊息，請查看FAQ【狀態為“需要客戶更新”時該怎麼辦？】

4) Fabric in Evaluation 面料評估中

此狀態表示興采研發中心已收到您的樣品並在興采研發中心實驗室內進行評估。

5) Refused 拒絕

此狀態表示，您所提供的樣品不符合S.Café®產品的特性，因此退回此項申請。您也會收到系統發出的電子郵件，請查看信中內容，以便獲得更多資訊。

6) Approved 通過

此狀態表示，您所提供的樣品符合S.Café®產品的特性，已完成S.Café®品牌服務-布料測試階段。接下來，您可以進行S.Café®吊牌/行銷材料的申請。



布料認證申請

新申請

在布料認證管理面板中，您可以管理新增/編輯每個布料認證申請。
您可以在面板上看到您的申請編號、申請狀態和更新日期，並且點選進入後可以瀏覽內容。

選擇一個選項



選擇一個選項



按產品品牌名稱搜尋



申請編號：2024050102

布標認證碼：-

Ecofun

興業實業股份有限公司 | 興業實業股份有限公司 |

SCK123

橫幅尺寸 400.00x400.00

審核中

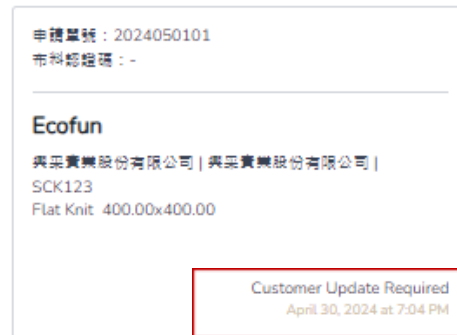
April 30, 2024 at 7:05 PM

顯示狀態。
最後更新時間

5.5 布料認證申請常見問題FAQ:

5.5.1 當狀態顯示為「需要客戶更新」時該怎麼辦？

有時, S.Café® 團隊可能需要您提供額外資訊, 以協助您通過S.Café®品牌服務申請。因此, 您的申請表的狀態, 將更改為“需要客戶更新”。並且您將收到一封電子郵件通知您這個情況。在電子郵件中, 您將會獲得更多說明。



← 顯示狀態

此外, 您可以在該申請中的歷史評論記錄中查看, S.Café®或您留下的留言記錄。

提供所需資訊後, 您可以再次提交您的申請。



← 留言紀錄

☒ 布料認證申請 ☒ 吊牌申請 ☒ 行銷資源申請

客戶需更新資料 Admin [September 22, 2023]
[布料認證申請] - It's required to update the field Consumption

審核中 JOHN SMITH [September 22, 2023]
[布料認證申請] - Proof of purchase has been provided, thank you!

5.5.2 當狀態為「審核中」時怎麼辦？

- a) 當您提出的申請通過書面審核後，該申請單狀態將更改為“審核中”，表示您可以將您要進行布料測試的面料/樣品，郵寄到興采研發實驗室。

申請單號：2024050102
布料認證碼：-

Ecofun
興采實業股份有限公司 | 興采實業股份有限公司 |
SCK123
Flat Knit 400.00x400.00

Pending Review
April 30, 2024 at 7:05 PM

- b) 接下來需將樣品/布樣送至興采研發中心，需包含以下內容：

- 1) 列印確認電子郵件中所附的文件
- 2) 兩碼布或兩份樣品寄至興采研發中心林淑伶小姐

興采實業股份有限公司(研發中心)

24892新北市新莊區五權二路十號 4F 研發中心

電話：(886) 2-8512-7888 傳真：(886) 2-2299-9695

備註：運送費用由申請者自付

6. 吊牌申請 Hangtag Application

一旦您通過布料測試申請，才會獲得【布料認證碼】，根據您的需求，您可以開始進行吊牌申請程序。



吊牌申請

一旦通過布料認證後，即可獲得布料認證碼，可進一步吊牌申請。請點選(已通過布料認證)該申請表，再進行吊牌申請。

選擇一個選項

選擇一個選項

按產品品牌名稱搜尋

布料認證碼

申請單號：2024050102

布料認證碼：T12345678

Ecofun

興亞實業股份有限公司 | 興亞實業股份有限公司 |

SCK123

續補照片 400.00x400.00

申請要求

April 30, 2024 at 7:05 PM

6.1 申請吊牌 Request Hangtags

點選該申請單後，可點選【新吊牌申請】



吊牌申請：T12345678

[檢查認證]

此布料已通過產品測試認證，您可以繼續進行吊牌申請程序。

Ecofun

(Max. 160,000 ICE-CAFÉ™ Hangtags)

新吊牌申請

#	吊牌	狀態	檢視
沒有記錄			

6.2 吊牌數量 Hangtags Amount

第一步驟：在吊牌申請單中，根據您在布料測試申請單所填入之資料，系統自動換算出您可申請的吊牌數量。可以照您的需求，於下方欄位中自行填寫所需的數量，若對於數量有任何疑問，請於下方評論區中留言。

←

吊牌申請：T12345678

Request [\[檢查認證 \]](#)

要申請吊牌，請完成以下三個步驟：確認吊牌數量，填寫吊牌寄送地址，並驗證提供的資訊。

吊牌數量

運送

確認

留言紀錄

吊牌數量

根據您的布料認證申請資訊，此筆資訊能夠申請 S.Café® / ICE-CAFÉ™ 吊牌，數量為 20,580。

如果您需要訂購超出預設數量的產品，請在下面的區域留言。

如果您的申請被拒絕，我們會發送通知郵件給您。

如果您需要進一步協助，請在吊牌申請表中留言，我們會盡快與您聯繫。



Drink it, Wear it.™

Moisture retaining material with S.Café® patented technology lets your skin feel cool and comfortable.

Feuchtigkeitsspeicherndes Material mit patentierter S.Café®-Technologie sorgt für ein kühles und komfortables Tragegefühl.

Le tissu retient l'humidité grâce à la technologie brevetée S.Café® dans à votre peau une sensation de fraîcheur et de confort.

S.Café®專利技術能吸濕散熱，讓您的肌膚涼爽舒適。

S.Café®特許技術能吸濕散熱，讓您的肌膚涼爽舒適。

S.Café®專利技術能吸濕散熱，讓您的肌膚涼爽舒適。

www.scfefabric.com

Copyright © 2016-2017 S.Café® and ICE-CAFÉ™. All Rights Reserved.

ICE-CAFÉ™

Size:
W 9.5 x H 4.5 cm

Languages:
English, Deutsch, Français
繁中, 日文語, 簡中

申請吊牌

30000

您可申請 30,000 個 20,580 吊牌

評論

* 有任何關於吊牌申請的注意事項，請在下方留言

I need 30,000 for my product.




儲存並關閉

儲存

下一步

6.3 吊牌配送 Shipment

第二步驟：在吊牌申請單中，請填寫寄送地址。

註：吊牌運送費用由申請人自付。



吊牌申請：T12345678

草稿 [\[檢查認證 \]](#)

請詳細填寫收件人資訊，以便我們能夠準確地將吊牌送到您手上。

Hangtags Amount

Shipment

Confirmation

您希望我們將吊牌運送到哪裡？

所有運費和當地運費將根據訂單進行收費。

* 國家區碼

電話

Taiwan +886

02 8512 7888

地址

No. 10號, Wuquan 2nd Rd

城市

州/省

New Taipei City

Xinzhuang District

郵遞區號/郵編 3 of 10 characters

國家/地區

242

Taiwan

儲存並關閉

儲存

下一步

請再次確認內容是否無誤! 註:提交申請後,無法更改申請內容。

A confirmation screen for a license application. At the top, there is a dark blue header with a white left-pointing arrow and the text '吊牌申請：T12345678'. Below the header, the main content area has a light blue background. It contains the text '已完成吊牌申請！' followed by '審核通過後將盡快寄出，請耐心等待，謝謝！'. Further down, it says '您的申請已成功送出' followed by '收到吊牌申請單後，我們會盡快處理您的申請'. At the bottom, there are two buttons: a dark blue button with white text '列印訂單' and a light blue button with dark blue text '回到吊牌申請'.

6.5 吊牌申請-狀態說明 Hangtag status

在吊牌申請流程中，共有7種狀態

1) Request 申請要求

有兩種狀況會顯示「申請要求」狀態

- a) 一旦您通過布料測試申請，系統將會自動將該通過之申請表匯入【吊牌申請】頁面中，您可直接找到該申請表，且顯示「申請要求」狀態記錄。
- b) 若您第一次申請吊牌的數量，少於系統指定的數量，則該申請單之狀態會顯示「申請要求」的狀態。

2) Draft 草稿

- a) 一旦您開始編輯吊牌申請表，狀態將變更為草稿，此階段僅儲存記錄。
- b) 在編輯狀態中，系統將會告訴您，您可申請的吊牌數量。您可根據您的需求申請，若提出的申請數量低於系統所設定值，未來可再提出申請，直到索取完吊牌數量。
- c) 若要提出第二次吊牌申請，您需完成第一次吊牌申請程序，才能再進行第二次的申請
- d) 若您需要申請超過系統原設定的吊牌數量，請您於吊牌申請表下方的「評論區」進行留言，我們將會進行評估，並於系統中回覆。

3) Pending Review 審核中

此階段表示您的【吊牌申請】目前正由興采團隊進行審核，約5-10個工作天完成審核。

4) Customer Update Required 客戶需更新資料

若申請表顯示此狀態，表示您所提供的資料可能不完整、不一致。有關更多訊息，請查看FAQ【狀態為“需要客戶更新”時該怎麼辦？】

5) Refused 拒絕

此狀態表示，您所提出的申請數量不符合興采的規範，因此退回此項申請。您也會收到系統發出的電子郵件，請查看信中內容，以便獲得更多資訊。

6) Approved 通過

已完成S.Café®品牌服務-吊牌申請階段。

7) Sent 已發送

已安排配送吊牌的服務，根據您的所在地，到貨時間會有所不同，請耐心等待。

6.6 吊牌申請常見問題FAQ:

6.6.1 當狀態顯示為「需要客戶更新」時該怎麼辦？

您將會收到一封來自S.Café®品牌服務系統發送的郵件至您的信箱，請根據信中「留言」中的說明與指示進行吊牌申請表的修正。

範例：該用戶收到下方**EMAIL**，說明使用者訂購超出系統所指定的吊牌數量，因此興采團隊審核時，要求使用者重新登入【吊牌申請連結】改正數量後，再次提出申請。

感謝您申請【吊牌申請】服務。
2023092201申請狀態已更新為**客戶需更新資料**。
 請按照以下說明操作，然後登錄系統以完成該過程。

[吊牌申請連結](#)

留言：We can only offer 28,000 for your product, will you agree?

申請單號：2024050102
 布料編號：T12345678

Ecofun

興采實業股份有限公司 | 興采實業股份有限公司 |
 SCK123
 Flat Knit 400.00x400.00

Customer Update Required
 April 30, 2024 at 7:05 PM



吊牌申請：T12345678

[\[檢查記錄\]](#)

此布料已通過產品測試認證，您可以繼續進行吊牌申請程序。

Ecofun

(Max. 160,000 ICE-CAFÉ™ Hangtags)

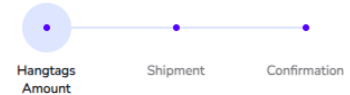
#	吊牌	狀態	檢視	
1	170,000	客戶需更新資料		 打開



吊牌申請：T12345678

Customer Update Required [\[檢查認證\]](#)

要申請吊牌，請完成以下三個步驟：確認吊牌數量，填寫吊牌寄送地址，並驗證提供的資訊。



[留言紀錄](#)

吊牌數量

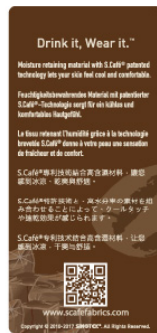
根據您的布料認證申請資訊，此筆資訊能夠申請 S.Café® / ICE-CAFÉ™ 吊牌，數量為 20,580。

如果您需要訂購超出預設數量的產品，請在下面的區域留言。

如果您的申請被拒絕，我們會發送通知郵件給您。

如果您需要進一步協助，請在吊牌申請表中留言，我們會盡快與您聯繫。

可瀏覽與該申請表相關之留言紀錄



ICE-CAFÉ™

Size:
W 9.5 x H 4.5 cm

Languages:
English, Deutsch, Français
繁中, 日語, 簡中

申請吊牌

30000

您可申請 30,000 個 20,580 吊牌

評論

* 有任何關於吊牌申請的注意事項，請在下方留言

儲存並關閉

儲存

下一步

6.6.2 要求申請更多的吊牌 Request more Hangtags

若要申請更多的吊牌, 您必需「完成」第一次吊牌申請程序_已寄送(狀態), 才能再進行第二次的申請。



吊牌申請： T12345678

[檢查認證]

此布料已通過審品測試認證，您可以繼續進行吊牌申請程序。

Ecofun
 (Max. 160,000 ICE-CAFÉ™ Hangtags)

新吊牌申請

#	吊牌	狀態	檢視	
1	100,000	Sent	已修改數量	打開

7.S.Café®行銷材料申請Marketing Material Application

7.1行銷材料申請說明：

請至Menu，選擇【行銷材料申請】頁籤，系統將會自動將「已通過-布料認證申請表」匯入行銷材料申請主介面，並且顯示狀態為「Request 申請要求」。點選進入後，開始編輯申請。

行銷資源申請

一旦通過布料認證後，即可獲得布料認證碼，可進一步提出行銷資源申請單。請點選(已通過布料認證)該申請表，再申請S.Café®行銷資源。

選擇一個選項

選擇一個選項

按產品品牌名稱搜尋

申請單號：2024050102
布料認證碼：T12345678

Ecofun
興業實業股份有限公司 | 興業實業股份有限公司 |
SCK123
橫幅海片 400.00x400.00

申請要求
April 30, 2024 at 7:05 PM

7.2 申請S.Café®行銷材料Marketing Material Application

第一步驟: 在行銷材料申請單中, 可以照您的需求, 請於下方欄位中填入實際資訊, 並自行選擇您所需的行銷檔案。若有其他需求, 請選擇「其他」並於評論區中留言說明。

註: 欄位標示*為必填選項

←

行銷資源: T12345678

申請要求 (檢查狀態)

感謝您使用S.Café®行銷資源申請系統, 我們提供與S.Café®相關的行銷材料, 供您進行推廣使用。若要申請行銷資源, 請完成以下三個步驟: 選擇行銷資源類型, 填寫授權合約資訊, 並提供所需資訊以利驗證。

行銷資源申請

驗證公司資料

確認

查看紀錄

行銷資源申請

* 原裝/產品類型相關

Select...

* 原裝/產品零售地區

選擇一個選項

* 終端產品生產總數

0

* 將使用在何處?

Select...

* 銷售管道 (請提供網站或商店名稱)

e.g. Online store www.test.com

* 選擇行銷資源

☐ S.Café® Logo



☐ ICE-CAFÉ Logo



☐ S.Café® Video EN



☐ S.Café® Video CN



☐ Others

說明貴公司/品牌, 其他所需的項目

儲存並關閉

儲存

下一步

7.3 提供合約所需之公司資料 Validate Company Data

第二步驟:請提供將使用S.Café®行銷材料之品牌/公司的詳細資料, SINGTEX®將會將資訊使用在合約書內。

註:欄位標示*為必填選項



行銷資源: T12345678

申請要求 [檢查認證]

為確保S.Café®行銷素材被正確的使用, 在提供行銷資源前, SINGTEX®將請合作夥伴簽署一份嚴肅的授權合約
以下為合約所需要的資料, 請詳細填寫。

行銷資源申請 驗證公司資料 確認

驗證公司資料

* 公司名稱

興業實業股份有限公司

* 類型

其他

* 法定代表人

Jason Chen

* 國家區碼

臺灣(台灣) +886

* 電話 11 of 20 characters

02 85127888

* 國家區碼

臺灣(台灣) +886

傳真

85127888

* 地址

F1,No.10, Wuquan 2nd Rd.,

* 城市

Xinbei City Xinzhuang

* 州/省

Taiwan

* 郵遞區號/郵編 3 of 10 characters

242

* 國家/地區

Taiwan

評論

* 關於申請有任何問題, 請於下方留言後, 一併提交給我們

儲存並關閉

儲存

下一步

7.4 確認行銷材料申請內容 Confirmation

請再次確認內容是否無誤! **註:提交申請後, 無法更改申請內容。**



行銷資源：T12345678

申請要求 [\[檢查認證 \]](#)

請檢查以下資訊是否正確，請注意在提出申請後，您的申請將無法再進行更改。

行銷資源申請

驗證公司資料

確認

驗證公司資料

* 公司名稱	* 類型	* 法定代表人	* 電話	* 傳真
興業實業股份有限公司	其他	Jason Chen	臺灣(台灣) +886 02 85127888	臺灣(台灣) +886 85127888
* 地址	* 城市	* 州/省	* 郵遞區號/郵碼	* 國家/地區
F1,No.10, Wuquan 2nd Rd.,	Xinbei City Xinzhuang	Taiwan	234	臺灣(台灣)

評論

* 關於申請有任何問題，請於下方留言後，一併提交給我們

NO

回到行銷資源申請

列印訂單



行銷資源：T12345678

列印訂單

回到行銷資源申請

7.5行銷材料申請常見問題FAQ

7.5.1當狀態顯示為「需要客戶更新」時該怎麼辦？

您將會收到一封來自S.Café®品牌服務系統發送的郵件至您的信箱，請根據信中「留言」中的說明與指示，進行行銷材料申請表的修正。

範例：該使用者收到下方**EMAIL**，說明使用者所填寫的地址有誤，須請使用者重新登入【行銷素材申請連結】改正後，再次提出申請。

感謝您使用行銷資源申請服務。

2023092201申請狀態已更新為**客戶需更新資料**。

請按照說明操作，然後登錄系統以完成該流程。

[行銷素材申請連結](#)

留言：Confirm your address.

申請單號：2024050102
布料編號碼：T12345678

Ecofun
興業實業股份有限公司 | 興業實業股份有限公司 |
SCK123
Flat Knit 400.00x400.00

Customer Update Required
April 30, 2024 at 7:05 PM

可在該申請表的【留言紀錄】，瀏覽與該申請表相關的留言。

行銷資源：T12345678

客戶需更新資料 [\[檢查認證\]](#)

感謝您使用S.Café®行銷資源申請系統。我們提供與S.Café®相關的行銷材料，供您進行推廣使用。若要申請行銷資源，請完成以下三個步驟：選擇行銷資源類型，填寫授權合約資訊，並提供所需資訊以利驗證。

Marketing
Material
Application

Validate
Company Data

Confirmation

[留言紀錄](#)

7.6行銷材料狀態Marketing Material Status

1) Request 申請要求

若您的布料測試已通過認證，系統將會自動匯入至【行銷材料申請】主介面，並且顯示狀態為「Request 申請要求」。點選進入後，開始編輯申請。

2) Draft 草稿

一旦您開始編輯，預設狀態將變更為草稿，並且僅儲存記錄。當您完成編輯後，再提交申請。

3) Pending Review 審核中

此階段表示您的【行銷材料申請】目前正由興采團隊進行審核，約5-10個工作天完成審核。

4) Customer Update Required 客戶需更新資料

若申請表顯示此狀態，表示您所提供的資料可能不完整、不一致。有關更多訊息，請查看FAQ【狀態為“需要客戶更新”時該怎麼辦？】

5) Refused 拒絕

此狀態表示，您所提出的申請不符合興采的規範，因此退回此項申請。您也會收到系統發出的電子郵件，請查看信中內容，以便獲得更多資訊。

6) Information confirmed, contract in progress 資料已確認，合約擬訂中

您的【行銷材料申請】已經由興采團隊審核，目前進行合約擬定程序，約5~14個工作天。完成後您將會收到來自興采團隊發送的EMAIL，請查看您的電子郵件信箱，以獲得更多資訊。

7) Approved, Sent contract 申請通過，已寄送合約

已通過【行銷材料申請】，興采團隊將會寄送紙本合約給您，請您回覆後以便完成申請。

8) Received contract, Sent Marketing Material 收到合約，已寄送S.Café®行銷材料

興采團隊已收到您所寄來的「紙本合約」，我們將會寄送S.Café 行銷材料電子檔給您。